

Recherches sur la thématique "Tourisme" au sein d'ASTRES

Cécile Clergeau

Institutions



- **Université de:** Angers
 - o **Courriel:** cecile.clergeau@univ-angers.fr
 - o **Tél:** 06 11 82 31 72
- **Laboratoire :** UMR-MA n°49 Groupe de Recherche Angevin en Economie et Management (GRANEM)
 - o <http://ead.univ-angers.fr/~granem08>
- **Fonction :**

Recherches actuelles en lien avec la thématique Tourisme

Clusters tourisme, villages gourmands, stratégies des TO et qualité de service

THÉMATIQUE GÉNÉRALE DE RECHERCHE	MANAGEMENT STRATEGIQUE DES ACTIVITES DE SERVICES ET DES ORGANISATIONS DU TOURISME : ANCRAGE TERRITORIAL DES ENTREPRISES, CREATION DE RESSOURCES SPECIFIQUES, FLEXIBILITE, SYSTEMES D'INFORMATION ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
ANCRAGE DISCIPLINAIRE DE LA RECHERCHE (SECTION(S) CNU)	SCIENCES DE GESTION, SECTION 06.
ANCRAGE TERRITORIAL DE LA RECHERCHE (REGIONS OU LIEUX D'ETUDE, ECHELLE D'ANALYSE)	FRANCE, ILE MAURICE, ESPAGNE, CHINE
QUESTIONS AUXQUELLES LA RECHERCHE TENTE DE REPONDRE	MANAGEMENT TERRITORIALISE DES ENTREPRISES DU TOURISME, CREATION DE RESSOURCES SPECIFIQUES, DURABLES, FAVORISANT LA FLEXIBILITE DYNAMIQUE.
METHODES ET/OU CONCEPTS OPERATOIRES	APPROCHES QUALITATIVES
MOTS CLÉS (5 MAX)	MANAGEMENT DES SERVICES, CLUSTER TOURISME

Publications

C.Clergeau, G.Grefe, S.Pickel, P.Violier (2012) : « Saumur, capital de l'équitation : un cluster dans le secteur équestre ? », Equi-metting tourisme, Université d'Angers et Institut National du Cheval, Saumur, 9-11

mai 2012.

C.Clergeau, K.Paulus (2012) : « Démarche RSE dans l'évènementiel: Propositions pour une analyse multidimensionnelle des parties prenantes du champ évènementiel. ». 2nd colloque AstRES, Université de Nice, Sophia-Antipolis. 2-3 Avril.

C.Clergeau P.Violier (2011) : « Le cluster est-il soluble dans le tourisme ? une approche conceptuelle ». Conférence Intercontinentale en Intelligence Territoriale. IT Gatineau, Quebec, Canada, 12-14 octobre 2011.

C.Clergeau, P.Violier (2011) : « Information system in network dynamics of tourism cluster: to a revival of tourism paradigm ». 1st Sino-European International Tourism Forum, Université de Ningbo, Fenghua, China. 15-17 Juin.

C.Clergeau, P.Violier (2011) : « Les clusters tourisme : quels enjeux pour les systèmes d'information ? Une analyse exploratoire. » XVIème conférence de l'AIM. Institut d'Administration des Entreprises, Saint Denis de La Réunion. 25-27 Mai.

C.Clergeau, P.Violier (2011) : « Les systèmes d'information au cœur de la dynamique réticulaire des clusters tourisme : vers un renouveau paradigmatique ». 1er Colloque AstRES, Université de Toulouse II – Le Mirail, 23-24 mai.

Projets ou thématiques de recherches envisagées :

**gastronomie et développement local
stratégie des TO et qualité de service
stratégie des To et e-tourisme**